

UTBILDNING

SERVICE & SÄKERHETSTÄNK

Målet med utbildningen är att göra era medarbetare medvetna om de risker och situationer som kan uppstå, samt förbereda dem på hur de kan tänka, bemöta och hantera dessa ibland besvärliga situationer. Vi vill förmedla hur viktigt det förebyggande arbetet är och hur man på bästa sätt arbetar i era lokaler för att gäster och medarbetare ska känna sig trygga. När service och säkerhet går hand i hand lyfter vi tillsammans er verksamhet till oanade höjder.

Utbildningen innehåller följande:

- Förebyggande åtgärder
- Människan och kroppspråket
- Bemötande/kommunikation
- Verbal konflikthantering och mental förberedelse
- Utmaningar och incidenter i era lokaler
- Akuta händelser
- Service och säkerhetstänkande
- Tillsammans för en trygg och säker arbetsplats

TRYGGHET & SÄKERHET

Genom utbildning ger vi dig och din organisation bättre förutsättningar att bemöta besvärliga och hotfulla situationer. Alla i verksamheten arbetar på ett eller annat sätt med säkerheten, men arbetsgivaren är ytterst ansvarig. Genom utbildning ser vi till att medarbetarna blir säkerhetsmedvetna, och att de är förberedda utifall något oförutsett skulle ske. En säker och trygg arbetsmiljö är lagstadgat, men innebär också en rad fördelar för dig och din organisation. Att kunna identifiera och förebygga eventuella risker i er verksamhet är helt avgörande för arbetsmiljön, liksom för att kunna förebygga stress och psykisk ohälsa.

SÄKER KOMPETENS

Säker Kompetens är ett utbildningsföretag inom säkerhet och trygghet. Vi drivs av en stark vilja att skapa ett tryggare samhälle och samtidigt skapa stor kundnytta. Vi vill hjälpa företag och organisationer med kostnadseffektiva lösningar anpassade efter uppdragsgivarens önskemål.

Kontakta oss för information om priser och på upplägg som passar er!