



UTBILDNING

SÄKER HOTELLPERSONAL- service och säkerhet

Vill du skapa en riktigt bra och trygg hotellupplevelse för dina gäster? Vill du kombinera värdskap och bemötande med säkerhetstänkande?

Utbildningen Säker hotellpersonal, lägger fokus på det viktigaste när det gäller att skapa säkra och trygga arbetsplatser; medarbetaren. Deltagarna lär känna sig själva och sina beteenden och kopplingen till olika personprofiler och gästers beteenden. I kombination med verbal konflikthantering, alkohol/narkotika och mental förberedelse skapas trygga och säkra medarbetare. Att satsa på personalens kompetens är en investering i framtiden.

INNEHÅLL

- Förebyggande åtgärder
- Bemötande / kommunikation
- Beteendeprofiler
- Verbal konflikthantering
- Mental förberedelse
- Säkerhetstänkande
- Skapa en trygg arbetsplats

UTBILDARE

Andreas Ring har en bakgrund med över 10 års arbete inom polisen som närpolis, utredare och chef inom brottsförebyggande verksamhet. Andreas har under många år utbildat och föreläst inom brottsförebyggande arbete och konflikthantering.



Charlotte Nilsson har en master i verksamhetsutveckling och flera års erfarenhet inom managementbranschen både som konsult och VD. Charlotte har arbetat med organisationsutveckling inom offentlig och privat sektor med stort fokus på teamutveckling och kommunikation.



MÅLGRUPP Medarbetare och chefer inom hotellverksamhet

TID Hel- eller halvdag

PRIS Kontakta oss för offert

En bra och trygg arbetsmiljö är lagstadgat, men kan också innebära en rad fördelar för dig och din organisation. Att förutse och förebygga riskmoment är mycket viktigt, liksom att förebygga stress och psykisk ohälsa. Ett bra preventivt arbete leder nämligen ofta till ökad trivsel bland personalen, vilket i sin tur kan bidra till en mer produktiv och därmed mer lönsam arbetsplats.