

5 enkla steg till en säkrare krogmiljö

Vattenstationer - hjälper dig att hålla gästerna på en lagom nivå

Det är ingen myt att varannan vatten faktiskt bidrar till lägre berusning. Promillehalten i blodet avgörs delvis av mängden vätska i kroppen.

Just vatten kan för bartendern vara tidskrävande och ibland också "tråkigt" att servera. Vinn tid genom att införa en vattenstation i närheten av baren. Låt gästerna själva servera sig vatten.

Vi har sett flera exempel på snygga och genomtänkta vattenstationer. När vi pratat med personalen på plats upplever dem att införandet både har avlastat trycket från beställning av vatten i baren och nyktrare gäster som kan stanna längre utan att bli för berusade.

Se över din policy

Vilken känsla vill ni skapa på eran krog och hur uppfyller ni det? Tillsammans med din personal skapar ni en policy för just ert ställe.

Hur ska ni hantera berusade personer och var sätter ni gränser.

En policy är ett bra verktyg för att höja och arbeta med er service. Den ska vara lättillgänglig och gås igenom med all ny personal.

Gör den mindre tråkig genom att utarbeta ett unikt förhållnings sätt för just din krog. Ni skapar inte bara en grym teamkänsla utan också en trygg personal med tydliga riktlinjer.

Kunskap ger trygghet - Utbilda din personal!

Alla krogar som innehar ett serveringstillstånd måste också arbeta utifrån alkohollagen. Lagen kan kännas tråkig och svår men faktum är att den är ett väldigt bra verktyg för dig att uppnå högsta service.

Genom studier som gjorts bland krogar i bland annat Stockholm city har man kommit fram till att lönsamheten ökade då all personal utbildats inom alkohollagen.

Ansvarsfull alkoholserving är modellen som arbetades fram där utbildning utgör en stor del av konceptet.

Under utbildningar och Alkohol & Narkotika kan ni läsa mer om våra utbildningar som riktar sig mot just krogpersonal.

5 enkla steg till en säkrare krogmiljö

En nödsituation kommer sällan planerad

Var noga med att ALLTID hålla alla nödutgångar och utrymningsvägar fria från saker. En nödsituation kommer aldrig planerad och det finns ingen tid att börja flytta på saker när den väl kommit.

Det finns flera tragiska exempel på låsta nödutgångar, belamrade utrymningsvägar och ett antal gäster som kraftigt överskrider vad som är tillåtet inne på serveringsstället.

Flera gånger varje arbetspass ska personalen se efter att utrymningsvägarna är lättillgängliga. Detta är ett enkelt sätt att arbeta med säkerhet.

Bjud på världens bästa värdskap

Det är viktigt att du ser alla dina gäster. Tar du dig även tid till att bemöta dem lite extra trevligt genom nyfikna frågor kan du upptäcka och förebygga en hel del. Genom att ställa frågor och ge dem ett leende höjer du inte bara servicenivån utan du kan bilda dig en uppfattning om hur påverkad gästen är och vilken sinnesstämning gästen befinner sig i.

Det går faktiskt att lura sin egen hjärna till ett äkta leende! Trots att du inte alls känner för att le kan ett oäkta leende, om du håller det lite längre, faktiskt uppfattas att vara äkta. Det är vetenskapligt bevisat och utmärkt att tänka på när lusten för god service har avtagit.